

Privacyverklaring MPC Sint-Franciscus

Met respect voor uw privacy

Het MPC Sint-Franciscus vzw behandelt uw persoonsgegevens met respect voor uw privacy.

We volgen hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ook wel General Data Protection Regulation of GDPR. We vinden de bescherming van uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Met deze privacyverklaring willen we u uitleggen hoe we met uw gegevens omgaan.

De verwerkingsverantwoordelijke

VZW MPC Sint-Franciscus
Lostraat 175
1760 Roosdaal
053/646666
info@mpc-sintfranciscus.be
ONR 0415850084

De Algemene Verordening Gegevensbescherming

Alle gegevens die we verzamelen, worden door ons verwerkt conform de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (**algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**) en alle geldende overeenstemmende of equivalente nationale wetten of regelgevingen, zoals van kracht en van toepassing en zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of vervangen.

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee het MPC Sint-Franciscus vzw u kan herkennen, rechtstreeks of onrechtstreeks. Met uw naam of rijksregisternummer weten we onmiddellijk (rechtstreeks) dat u het bent, maar ook met een combinatie van uw adres, leeftijd en geslacht (onrechtstreeks) kunnen we u herkennen. Persoonsgegevens zijn dus alle gegevens die we op de een of andere manier aan u kunnen koppelen, zoals uw e-mailadres, uw telefoonnummer of zelfs uw IP-adres (het internetadres van uw computer).

Met welk doel verwerken we persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens voor:

- Voor het technische en functionele beheer van onze website
- In de context van onze operationele zorgwerking: cliëntenzorg, cliëntenadministratie, elektronische zorgcommunicatie, cliëntenregistratie, communicatie en sociale dienstverlening
- In de context van de dagelijkse bedrijfsvoering en beheer
- Om u te informeren over onze activiteiten
- Om contact met u op te nemen in de context van een selectie- en wervingsproces
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

Van wie verwerkt het MPC Sint-Franciscus vzw de persoonsgegevens

Werknemers, stagiairs, vrijwilligers, sollicitanten, cliënten en hun context, sponsors, leveranciers, leden van de bestuursorganen,...

Welke persoonsgegevens worden verwerkt bij cliënten en hun context

Voor de intake en ondersteuning verwerkt het MPC Sint-Franciscus de volgende gegevens:

- Rijksregisternummer
- Identificatiegegevens (in het bijzonder naam en voornaam, Identiteitskaartnummer en een pasfoto)
- Persoonlijke kenmerken (in het bijzonder geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit)
- Contactgegevens (in het bijzonder telefoonnummer(s), adresgegevens, emailadres)
- Familiale gegevens, zoals gezinssamenstelling, burgerlijke staat, belangrijke betrokkenen
- Handelingsplanning, therapieverloop
- Jeugdhulpbeslissingen
- Beslissingen ter toekenning PVB
- Ondersteuning, zoals adres- en contactgegevens van professionele zorgverleners en contactgegevens van doorverwijzers
- Gezondheidsgegevens: lichamelijk, psychisch, risicosituaties en -gedragingen (met het oog op begeleiding), attesten, fysieke en psychische gezondheid (scores, testen, etc), risicosituaties en -gedrag, gegevens over verzorging, genetische gegevens
- Financiële gegevens, zoals inkomensgegevens, uitkeringen, maandelijkse kosten, betalingsgegevens.
- Foto's en filmpjes
- Voedingsgewoonten (als u die meedeelt)
- Levensbeschouwing (als u die meedeelt)

Deze gegevens kunnen, mits wettelijke grondslag, eventueel ontvangen worden via een andere bron (doorverwijzers, sociale diensten, hulpverleners, andere zorgaanbieders, etc.).

Het MPC Sint-Franciscus vzw garandeert de vertrouwelijkheid in de verwerking ervan. Voor de verwerking van andere persoonsgegevens dan hierboven vermeld bij de doeleinden, vragen we vooraf uw toestemming. Deze toestemming kan ten allen tijden door u worden ingetrokken.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt bij werknemers, stagiaires, vrijwilligers, sollicitanten en leden van het bestuursorgaan

- Rijksregisternummer
- Identificatiegegevens (in het bijzonder naam en voornaam, Identiteitskaartnummer en een pasfoto)
- Persoonlijke kenmerken (in het bijzonder geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit)
- Contactgegevens (in het bijzonder telefoonnummer(s), adresgegevens, emailadres)
- Familiale gegevens, zoals gezinssamenstelling, burgerlijke staat, belangrijke betrokkenen
- Diploma's
- Werkgeversattesten

Welke persoonsgegevens worden verwerkt bij leveranciers en sponsors

- Identificatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Wie heeft er toegang tot uw persoonsgegevens?

Het MPC Sint-Franciscus vzw is de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Het MPC Sint-Franciscus vzw bepaalt welke gegevens er verzameld worden en voor welke doeleinden. In juridische termen bepalen wij dus het 'doel van de verwerking'. Uw persoonsgegevens zijn toegankelijk bij de betrokken diensten.

Ook andere bedrijven en organisaties kunnen gegevens verwerken in opdracht van het MPC Sint-Franciscus vzw.

In dergelijke gevallen spannen we ons zo goed mogelijk in om ervoor te zorgen dat de ontvangers van de gegevens uw informatie veilig houden, ondernemen we alle redelijke stappen om ze tegen misbruik te beschermen en ze enkel te gebruiken volgens onze instructies, dit privacy-beleid en geldende gegevensbeschermingswetten en regelgevingen.

We zullen dus uw persoonsgegevens nooit zomaar doorsturen of bekendmaken aan anderen.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De informatie die wij over u hebben, wordt bewaard op een wijze die overeenstemt met de geldende gegevensbeschermingswetgeving. Wij slaan uw persoonsgegevens niet langer op dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden opgeslagen.

Uw gegevens zullen worden verwerkt zolang u bij ons bent ingeschreven of zolang ze nodig zijn om u te ondersteunen. Daarna worden ze verwijderd, geanonimiseerd of gearchiveerd conform de geldende regelgevingen. Het MPC Sint-Franciscus houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Indien we bepaalde gegevens langer zouden willen bewaren, dan zal het MPC Sint-Franciscus dat melden en er de expliciete toestemming voor vragen.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij hebben via onze website en softwaresystemen een aantal beveiligingsvoorzieningen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of andere ongeautoriseerde verwerking. De vertrouwelijkheid van communicaties of materialen die naar of van ons of een andere partij via websites of email worden doorgegeven, kan echter niet worden gegarandeerd. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de veiligheid van informatie die via deze methoden wordt doorgegeven.

Alle informatie die u ons verstrekt, wordt op onze beveiligde servers opgeslagen waartoe slechts een beperkt aantal personen toegang hebben. Zij hebben speciale toegangsrechten en verbinden zich ertoe de vertrouwelijke aard ervan in acht te nemen en te handhaven.

Juridische basis om 'rechtmatig' persoonsgegevens te verwerken.

Het MPC Sint-Franciscus vzw gebruikt uw persoonsgegevens dus nooit zomaar. We doen dat alleen voor doelen waarvoor we een duidelijke juridische basis hebben, ook wel de 'rechtmatigheid' genoemd. De verwerking vindt plaats op basis van de volgende categorieën van rechtsgronden:

- Op basis van uw toestemming;

- Uit noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Uit noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Om uw vitale belangen of deze van een andere persoon te beschermen;
- Voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- Uit noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om te ondernemen.

Welke rechten hebt u?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgt er ook voor dat u een aantal rechten krijgt bij de verwerking van persoonsgegevens.

Recht op inzage en gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om uw persoonsgegevens en de doelen waarvoor we ze verwerken in te kijken. Daarvoor vragen we wel een bewijs van uw identiteit, zodat we zeker zijn dat we uw persoonsgegevens aan de juiste persoon tonen.

Recht op verbetering

Merkt u dat het MPC Sint-Franciscus vzw foute of onvolledige persoonsgegevens over u heeft? U hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren.

Recht om vergeten te worden

In een aantal gevallen hebt u het recht om uw gegevens te laten wissen. Dat kan bijvoorbeeld:

- als we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze eerst verwerkten
- als we uw toestemming nodig hebben om ze te verwerken en u beslist om uw toestemming in te trekken
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking verder te zetten
- als wij, ondanks al onze inspanningen, uw persoonsgegevens toch op een onrechtmatige manier zouden verwerken
- als we wettelijk verplicht worden om uw gegevens te verwijderen

Opgelet. Vaak zijn we verplicht om uw gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren en kunnen we dus niet, of maar gedeeltelijk, voldoen aan uw wens om vergeten te worden.

Hoe kunt u die rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met Data Protection Officer MPC Sint-Franciscus vzw:

- per mail: dpo@mpc-sintfranciscus.be
- per brief: tav Data protection Officer, MPC Sint-Franciscus vzw, Lostraat 175, 1760 Roosdaal

We bezorgen u zo snel mogelijk een antwoord: uiterlijk 30 dagen nadat we uw verzoek en het bewijs van uw identiteit ontvangen hebben.

Vragen, opmerkingen of klachten?

Als u opmerkingen of vragen heeft over ons privacy beleid, horen we dit graag. U kunt contact opnemen met de Data Protection Officer MPC Sint-Franciscus vzw:

- per mail: dpo@mpc-sintfranciscus.be
- per brief: tav Data protection Officer, MPC Sint-Franciscus vzw, Lostraat 175, 1760 Roosdaal

Alle personen waarvan wij persoonsgegevens bewaren hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).