

## Onze visie op vrijwilligerswerk

### 1. Wie zijn wij?

MPC Sint-Franciscus wil op een doordachte en gedragen manier zorg dragen voor kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking. We zetten dit al jarenlang om in de praktijk door hen te begeleiden en te ondersteunen in verschillende fases van hun leven in hun hele levenstraject. Een aantal uitgangspunten van ons dagelijks werk zijn:

- We vertrekken vanuit het unieke verhaal van de andere door respect en erkenning te tonen voor de persoon en zijn context. Respect en gelijkwaardigheid spelen daarom een centrale rol in onze benadering naar anderen.
- We geloven onvoorwaardelijk in de groeikracht en de wil tot zelfontplooiing van iedere mens, we zoeken samen naar de talenten aanwezig in ieder van ons, we werken mee aan de empowerment van mensen met een beperking zodat ze de regie van hun leven zelf in handen kunnen nemen en houden.
- We streven ernaar om iedere mens een (h)echte plaats te gunnen in onze samenleving. We baseren ons daarvoor op het VN-verdrag inzake de rechten van mensen met een beperking waarin participatie en inclusie een basisrecht zijn. We laten ons inspireren door het leven en de persoon van Sint-Franciscus die zoals geen ander deze waarden en principes in zijn tijd toepaste om elke mens in nood bij te staan, zonder hem te beoordelen. Hij slaagde erin om met respect en eenvoud mensen te betrekken om op een revolutionaire wijze anderen te helpen. Zijn filosofie was grensverleggend in zijn tijd, zijn waarden blijven brandend actueel en worden nu onze leidraad om cliënten, medewerkers en vrijwilligers te benaderen.

### 2. Wie zijn onze vrijwilligers?

Een vrijwilliger binnen het MPC Sint-Franciscus is iemand die zich vrijwillig (onverplicht), onbezoldigd en met enige regelmaat inzet door het opnemen van activiteiten, direct of indirect ten behoeve van de cliënten. De vrijwilligers vullen de beroepszorg aan, maar mogen de beroepszorg niet vervangen.

Vanuit een inclusieve filosofie spelen onze vrijwilligers een essentiële rol binnen de organisatie: ze vormen de link tussen de cliënt en de maatschappij, wat zijn leefwereld kan verruimen.

Onze vrijwilligers hebben veel verschillende redenen om onze cliënten te ondersteunen. Als organisatie willen we respect tonen en zorg dragen voor al deze motieven die uiteindelijk de motor zijn van hun engagement.

Vrijwilligers hebben vanuit hun positie en levenservaring soms andere standpunten wat betreft de mensen die we begeleiden. We houden rekening met hun indrukken, ze verrijken op die manier de kijk op onze cliënten. Als organisatie geven we vrijwilligers op alle afdelingen, clusters en niveaus een plaats.



# Onze visie op vrijwilligerswerk

14/03/2019

## 3. Hoe willen we met vrijwilligers omgaan?

### Engagement van de organisatie

We willen talentgericht werken, we geloven dat een doordachte benadering en coaching van deze talenten helpt om vrijwilligers gemotiveerd te houden. Een persoon die bovendien zijn talenten gebruikt om met anderen in contact te komen straalt veel meer positivisme uit wat ten goede komt aan onze cliënten. De vrijwilligersverantwoordelijke krijgt hierin de taak om de talenten van de vrijwilliger en de noden van de organisatie op de best mogelijke wijze te matchen.

We willen de vrijwilligers verankeren in de organisatie. We bieden hen een duidelijk kader waarbinnen ze aan de slag kunnen. Dit houdt een aantal rechten en plichten in. Als organisatie willen we bij aanvang de vraag van een vrijwilliger correct en zorgvuldig behandelen. Daarom zoeken we een plaats waar de vrijwilliger zijn talenten maximaal kan inzetten.

Daarnaast engageren wij ons om vrijwilligers grondig te informeren over wederzijdse rechten en plichten. Dit gaat onder andere over de visie en missie van de organisatie, praktische afspraken, het vertrouwelijk omgaan met informatie, problematieken van de betrokken cliënten,

MPC Sint-Franciscus wil ook in zijn vrijwilligers investeren om, zoals bij medewerkers, het persoonlijk groeiproces van elke persoon in de organisatie te ondersteunen. Vrijwilligersverantwoordelijken en aanspreekpunten binnen elke dienst volgen het individueel traject van de vrijwilliger op en nemen hierin een ondersteunende rol. Er wordt daarnaast aan een sociaal platform gewerkt zodat vrijwilligers elkaar kunnen ontmoeten.

Wij vinden tenslotte hun ondersteuning een meerwaarde. Daarom willen we de inzet van vrijwilligers waarderen en steeds instaan voor een warm onthaal.

### Engagement van de vrijwilliger

De vrijwilliger heeft een open houding en is respectvol in de omgang met cliënten en medewerkers. De vrijwilliger neemt een realistisch, betrouwbaar en regelmatig engagement op dat voldoening geeft aan alle partijen waarbij kwaliteit primeert op kwantiteit.

De vrijwilliger leeft de voor hem bestaande regels en afspraken na. Hij gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en houdt zich aan het beroepsgeheim en de discretieplicht.

In het belang van een goede ondersteuning voor elke vrijwilliger vragen we van hem om uitgebreid te communiceren met aanspreekpunten en vrijwilligersverantwoordelijken.

## 4. Wat willen we met én dankzij onze vrijwilligers bereiken?

Met de inzet van vrijwilligers willen we de kwaliteit van leven van onze cliënten en



# Onze visie op vrijwilligerswerk

14/03/2019

van de vrijwilligers vergroten. We denken dat de verbinding van de cliënt met de maatschappij via de vrijwilliger een meerwaarde is voor beiden. Hun leefwereld wordt uitgebreid, inclusie wordt realiteit.

We willen dat onze cliënten deel uitmaken van de lokale gemeenschap en dat ze zich aanvaard voelen. Het promoten en verbeteren van sociale contacten is hiervoor essentieel.

We willen een team van medewerkers en vrijwilligers dat samen dezelfde weg bewandelt, een team waar iedereen elkaar begrijpt en ondersteunt, een team waar alle neuzen in dezelfde richting staan. We zijn ervan overtuigd dat we hierdoor het groeiproces van elke persoon die betrokken is met onze organisatie kunnen versterken.

We willen een organisatie waar verscheidenheid en inspraak centraal staan. Cliënten bepalen wat voor hen belangrijk is via een gebruikersraad. Medewerkers werken aan de toekomst van de organisatie en delen hun ervaringen met de directie. Vrijwilligers helpen om zaken vanuit een andere perspectief te benaderen en hierdoor verrijken zij onze organisatie. Het samenvloeien van al de individuen, talenten en functies zorgt ervoor dat de visie en missie van de organisatie gedragen wordt.

MPC Sint-Franciscus, een droom van een organisatie die tegelijk de droom wordt van cliënten, medewerkers, vrijwilligers...