

## Geschreven referentiekader

Het Medisch Pedagogisch Centrum (MPC) Sint-Franciscus profileert zich in Vlaams-Brabant, Brussel en Oost-Vlaanderen als dienstverleningscentrum ten aanzien van minderjarige én volwassen personen met een verstandelijke beperking.

Het Multifunctioneel Centrum (MFC) richt zich naar kinderen en jongeren met een licht, matig of ernstig verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met

1. autisme spectrum stoornissen
2. gedrags- en/of emotionele stoornissen
3. een (neuro)motorische beperking
4. of een combinatie van meerdere beperkingen

en een beperkte groep minderjarigen met normale begaafdheid én gedrags- en/of emotionele stoornissen.

Het Woon- en Ondersteuningscentrum (WOC) richt zich naar personen met een licht of matig verstandelijke beperking, al of niet in combinatie met een bovenstaande beperking.

Voor elke doelgroep of te onderscheiden subgroep bieden we een specifieke en gespecialiseerde dienstverlening aan, gebaseerd op deskundigheid. We hanteren recente en wetenschappelijk onderbouwde methodes en zetten in op een gericht VTO-beleid (vorming, training en opleiding).

De voorziening bestaat uit een MFC gericht op ondersteuning van minderjarige cliënten enerzijds en een WOC gericht op de ondersteuning van volwassen cliënten anderzijds.

Het MFC onderscheidt 3 clusters gekoppeld aan doelgroepen, namelijk

1. Een afdeling voor kinderen en jongeren met een licht tot matig verstandelijke beperking
2. Een afdeling voor kinderen en jongeren met een matig tot ernstig verstandelijke beperking
3. Een afdeling voor kinderen met een meervoudige beperking

Nieuwe opnamevragen komen terecht bij de zorgregisseurs; zij zorgen voor een toeleiding van de opnamevragen naar de meest geschikte cluster. In ons opnamebeleid staan we er garant voor dat cliënten die kenmerken vertonen die overeenstemmen met meerdere afdelingsprofielen niet uit de boot vallen. We maken maximaal gebruik van de informatie die ons door verwijzers wordt bezorgd.

Organisatorisch wordt de pedagogische/agogische werking ingedeeld in 9 afdelingen. Een afdeling wordt geleid door een begeleidingsteam; dit zijn zelfsturende en multidisciplinair samengestelde teams. Ze functioneren binnen een centraal gedefinieerd en aangestuurd kader van werkafspraken en instructies, rechten en plichten. De organisatie draagt zorg voor het uitschrijven en verduidelijken van procedures die het handelen en de communicatie sturen. Zin voor verantwoordelijkheid, transparantie, participatie, respect en zin voor communicatie zijn richtinggevende waarden in de omgang met elkaar.

De voorziening biedt op een vraaggestuurde manier opvang, ondersteuning, begeleiding en behandeling aan cliënten. De intake is bepalend voor de afstemming tussen de zorgvragen van de cliënt en het aanbod van de voorziening.

Het aanbod bestaat uit een continuüm van zorg- en ondersteuningsmodules, gaande van mobiel en ambuland, dagbesteding en dagopvang tot verblijf, met oog voor wisselende zorgvragen en mogelijkheid tot combinatie van functies en modules. Vlotte overgangen tussen en combinaties van modules worden gegarandeerd.

De dienstverlening is gericht op het creëren van een veilige leefomgeving waardoor ontwikkeling mogelijk wordt en het aanleren van vaardigheden nuttig in verschillende levensdomeinen - op vlak van het aangaan van relaties, wonen, werken, vrijetijd - met oog op een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven, nu en in de toekomst.

Inhoudelijk gaan we uit van een bio-psycho-sociaal model. Non-violent resistance, de sociaal-emotionele benadering van Dösen, een contextuele benadering, vaardigheden in omgang met personen met autisme, ... maken deel uit van het inhoudelijke kader.

Inclusie en integratie worden geoperationaliseerd op het niveau van "het erbij horen" (belonging) en krijgen zowel invulling in het functioneren binnen als buiten de voorziening. Er is respect en aandacht voor het bijzondere van de persoon met een beperking. De ondersteuning is finaal gericht op voor de persoon wenselijke en haalbare vormen van deelname aan de bredere samenleving. We maken maximaal gebruik van het aanbod van reguliere diensten.

De regie van de zorg wordt opgenomen door de gebruiker en/of vertegenwoordigers van de gebruiker. Er is aandacht voor de bredere context. In dialoog met ouders gaan we op zoek naar passende ondersteuning. We erkennen de deskundigheid van ouders en brengen respect op voor de eigen, specifieke rol van ouders. Ouders en/of vertegenwoordigers zijn gelijkwaardige partners. Zowel ten aanzien van cliënten als ten aanzien van het netwerk nemen we onze rol op als partner in groei.

De voorziening heeft ook oog voor financieel zwakke gebruikers en gaat uit van solidariteit tussen cliënten.

De dienstverlening heeft een planmatig karakter, gestuurd vanuit de intake, en is terug te vinden in verschillende werkplannen zoals het ondersteuningsplan, het zorgplan, het beleidsplan.

De dienstverlening heeft een doordacht én dynamisch karakter. Er wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd.

Als voorziening staan we op een actieve en participerende manier open voor maatschappelijke tendensen en evoluties binnen de sector.

De voorziening is actief in het uitbouwen van samenwerking met andere partners in het reguliere en handicapspecifieke zorglandschap; binnen de regio, binnen de verschillende doelgroepen, naar de zorg voor volwassenen, met gebruikersorganisaties, met lokale, regionale en federale overheden.

We ontwikkelen vergaande en intensieve vormen van samenwerking met de partners binnen het begeleidingscentrum Sint-Franciscus, met de partner op de campus Zonnelied en partners binnen Mediander.

Het streven naar samenwerking is intersectoraal georiënteerd en dus gericht op samenwerking met partners in onderwijs (gewoon en buitengewoon onderwijs), bijzondere jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg, algemeen welzijnswerk, reguliere zorg, ... overeenkomstig de bedoelingen van de integrale jeugdhulp en andere intersectorale netwerken.

De voorziening staat open voor de uitbouw van kennisnetwerken en stelt de opgebouwde kennis ter beschikking van collega's, opleidingsinstellingen en studenten.